

ESTAMOS CONTIGO

*Porque el compromiso
genera compromiso*

NOVIEMBRE 2025



ÍNDICE

Asisa

- ASISA
- Dispositivo Asistencial

Oferta Productos

- Cuadro Médico
- Reembolso de Gastos

Servicios Atención y Digitales

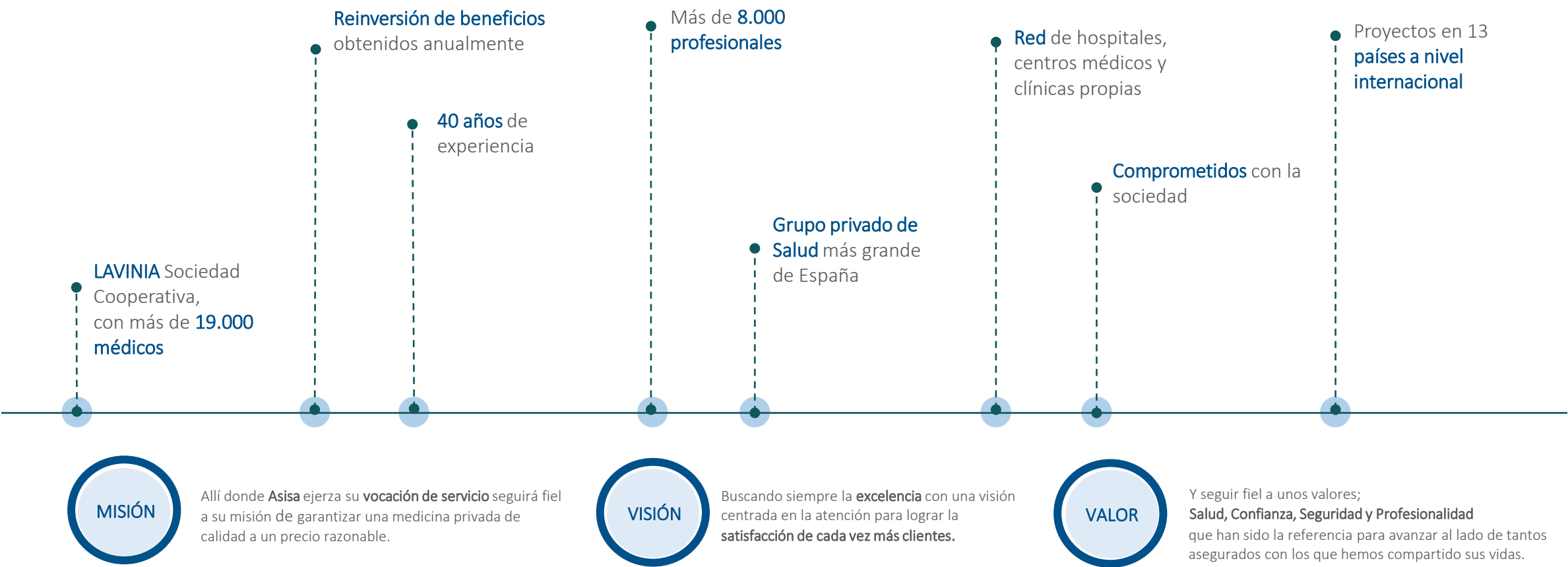
- Gestión Integral 360
- CCU
- Servicios Digitales



ASISA



En Asisa pertenecemos a la **mayor cooperativa sanitaria española y europea**, Lavinia S. Coop, creada hace 40 años y que hoy integra alrededor de 19.000 médicos. Lavinia, con **capital cien por cien español** es la cabecera de un grupo empresarial sin ánimo de lucro, que **reinvierte todos sus beneficios en mejorar su red asistencial, formar a sus profesionales y garantizar que sus clientes reciben una atención de excelencia.**



Datos Clave GRUPO ASISA*

18 + 282		39 + 1.000		50 + 1.816		100
Hospitales propios	Concertados	Centros médicos propios	Concertados	Clínicas dentales propias	Concertadas	Clínicas especializadas propias

	+ 3,2 MM	1.542,19 MM	4,3%	+ 65 MM	+ 4 MM
	Asegurados	Ingreso consolidado en 2024	Incremento sobre 2023 (7,4 % en pólizas colectivas)	Inversiones 2024 (498,7 MM desde 2015)	Inversiones en acción social

	676,4 MM	10,4%		Por cuarto año consecutivo, el hospital HLA Moncloa figura en el ranking de los mejores hospitales del mundo que publica la revista estadounidense Newsweek.
	Facturación 2024	Incremento sobre 2023		

+ 3,2 MM	650.000	270.000	200.000	1.250.000	+ 25,7 MM
Consultas	Urgencias	Estancias Hospitalarias	Intervenciones	Pruebas Diagnósticas	Análisis Clínicos

* MM: millones

Dispositivo Asistencial

Red y Prestaciones - ASISA CITY



Red y Prestaciones - Áreas de Actividad

En este apartado mostramos información más detallada para entender nuestra **capacidad prestacional y el grado de cobertura de especialidades**, para permitir convertirnos en su colaborador de Salud.

A continuación mencionamos las 3 áreas de actividad de Asisa que entendemos vinculada con la colaboración propuesta



Asisa aseguradora*

En Asisa somos una de las principales compañías del sector, con más de **3,2 MM asegurados** a los que ofrecemos la cobertura asistencial más completa. Nuestra naturaleza cooperativista y el hecho diferencial de estar creada y compuesta por médicos determinan una clara vocación de servicio al paciente y mejora de la calidad asistencial. Es importante trasladar nuestra concepción como servicio integral en el cuidado de la salud, siempre con un criterio de seguros personales, ligados a la persona o a la familia. Por eso, en los últimos años hemos ampliado nuestra oferta de productos con seguros de Vida (Asisa Vida), Accidentes, Asistencia en Viaje, Mascotas, Decesos y pólizas deportivas, que se han sumado a la cartera de Salud y Dental.



Asisa Dental y su red propia y concertada

Llevamos 20 años de experiencia en el negocio dental, para ello contamos con una red de clínicas propias y concertadas, que proporcionan comodidad en todo momento al paciente, garantizando la calidad del tratamiento y postratamiento. Nuestro carácter multicentro nos permite atender a cualquier paciente hasta en 17 provincias distintas, utilizando **una sola historia clínica y aprovechando las mismas pruebas diagnósticas**.

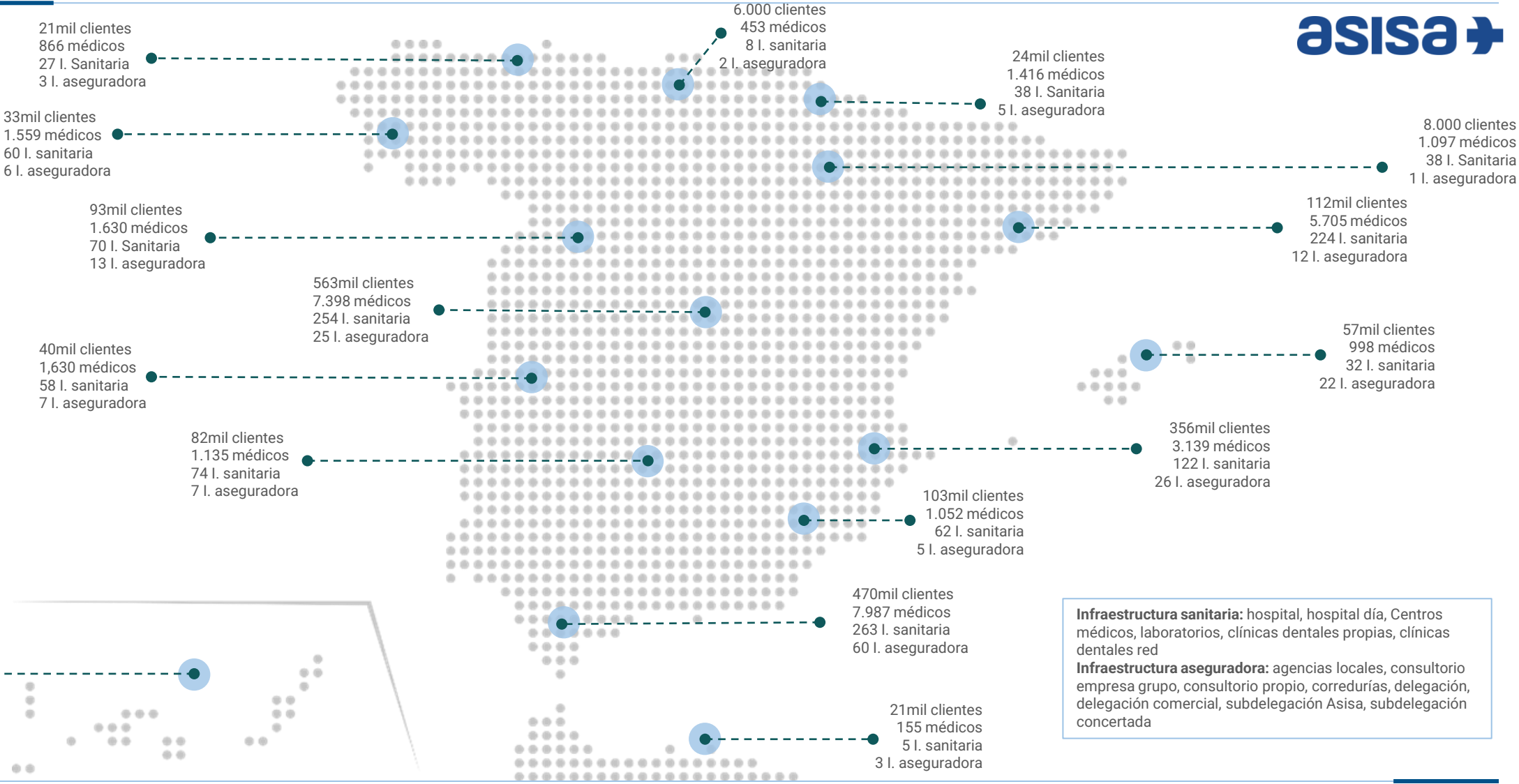


Red asistencial propia (HLA Salud)

HLA Salud es el cuarto grupo hospitalario privado de España por número de camas y el mayor perteneciente a una aseguradora, lo que consideramos un elemento diferencial. Nuestros resultados del pasado ejercicio respaldan el buen hacer y compromiso de nuestro Grupo HLA en la asistencia que presta a sus pacientes, **situándonos muy por encima de la media en sanidad privada**.

Red y Prestaciones - ASISA Aseguradora

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CENTROS
GRUPO ASISA

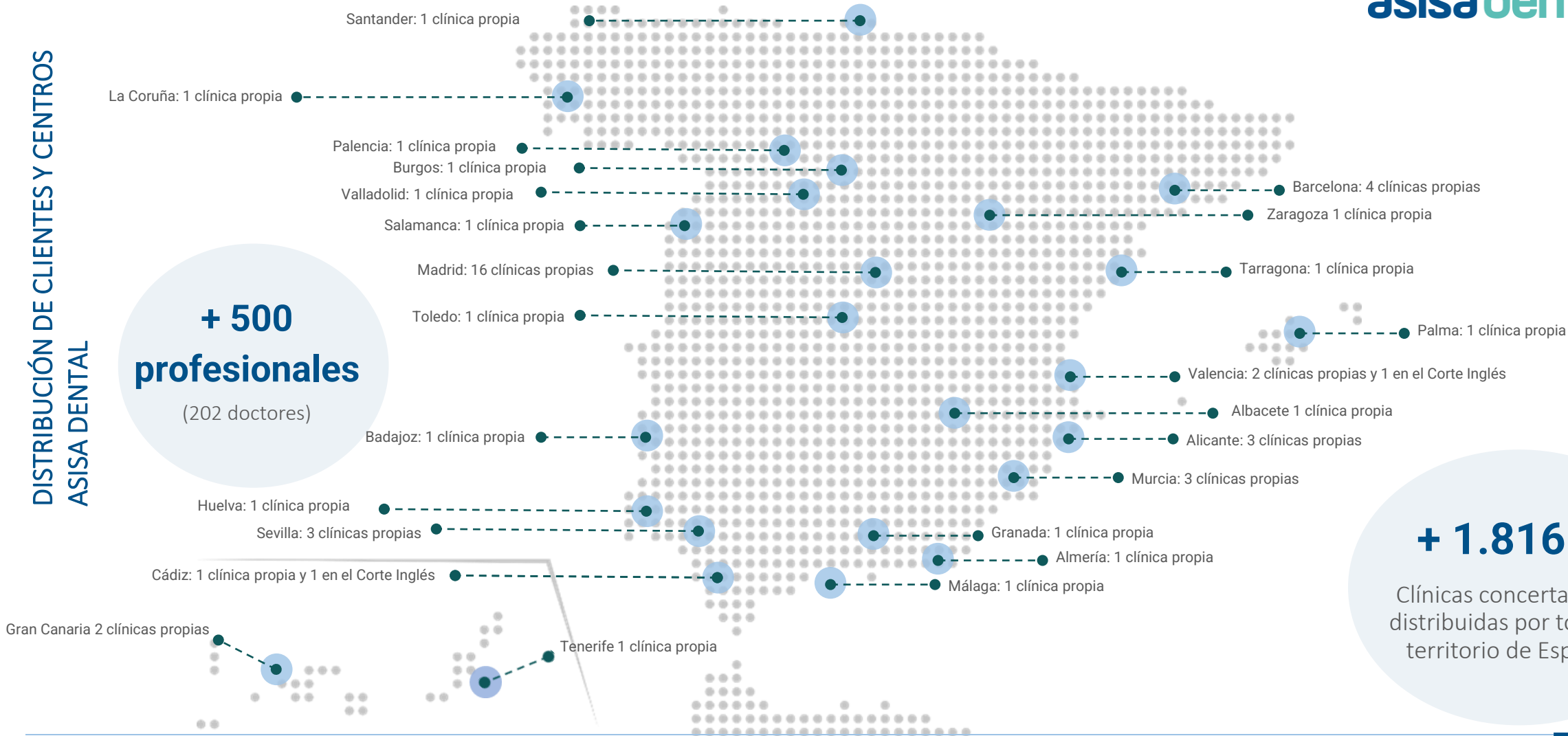


Infraestructura sanitaria: hospital, hospital día, Centros médicos, laboratorios, clínicas dentales propias, clínicas dentales red
Infraestructura aseguradora: agencias locales, consultorio empresa grupo, consultorio propio, corredurías, delegación, delegación comercial, subdelegación Asisa, subdelegación concertada

Red y Prestaciones - ASISA Dental



DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CENTROS
ASISA DENTAL



+ 1.816

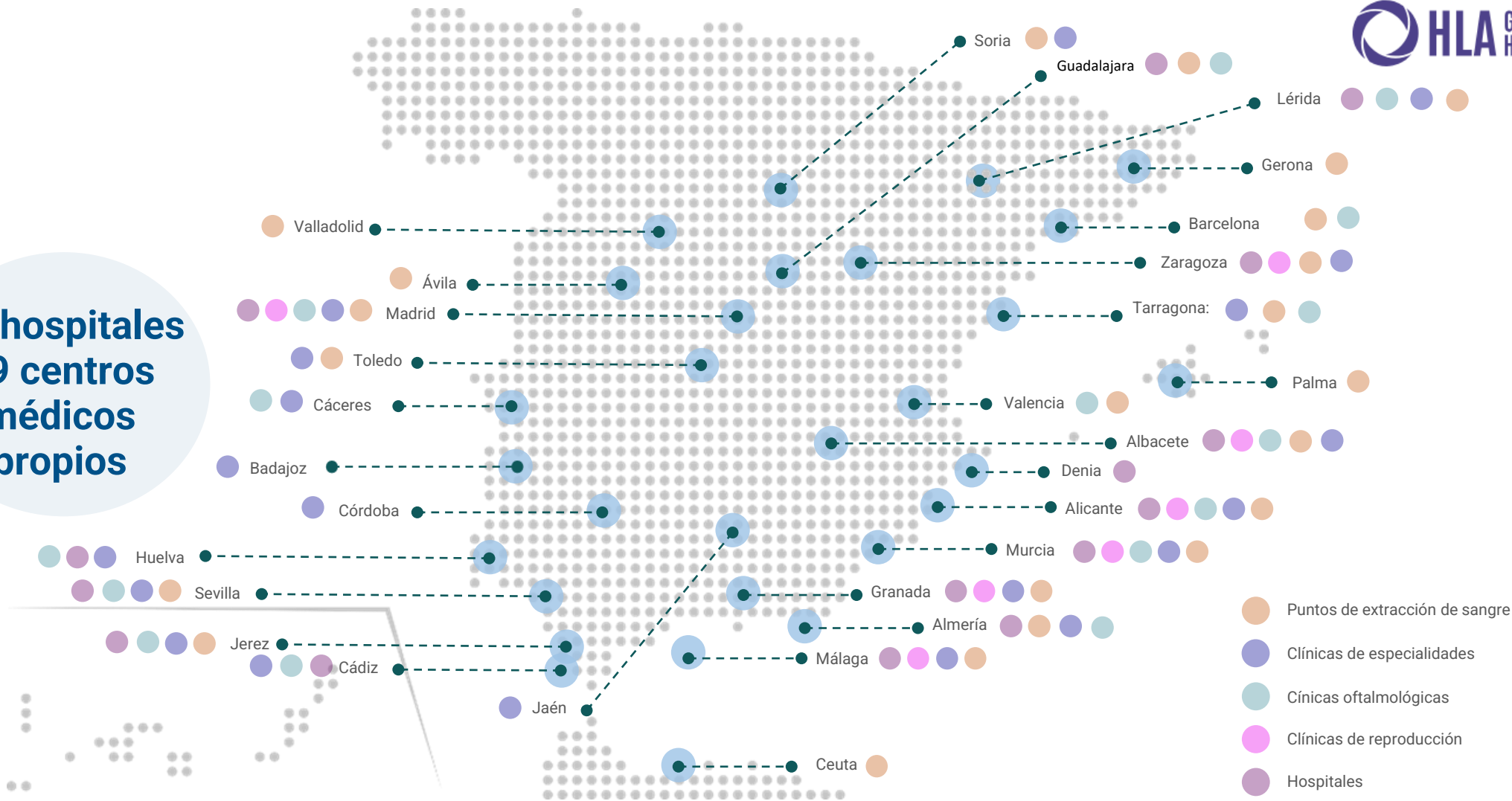
Clínicas concertadas y distribuidas por todo el territorio de España

Red y Prestaciones – HLA Grupo Hospitalario

DISTRIBUCIÓN DE HOSPITALES, CLÍNICAS Y
CENTROS HLA SALUD



18 hospitales
39 centros
médicos
propios



Red y Prestaciones - Capacidad Prestacional

DETALLE DE CUADRO MÉDICO | POR ESPECIALIDAD

Nº total facultativos: 56.462

Medicina general	5.172	Dermatología Médico-Quirúrgica	1.649	Neurocirugía	456	Urología	1.651
Pediatría	2.397	Endocrinología y Nutrición	1.033	Neurofisiología Clínica	400	Hospital General	363
Enfermería	1.609	Estomatología	2.824	Neurología	989	Hospital de Día	128
Alergología	1.108	Fisioterapia	2.031	Matrona	585	Hospital Psiquiátrico	32
Análisis Clínicos	627	Genética Humana	132	Oftalmología	2.427	Ambulancias	114
Anatomía Patológica	480	Geriatría	47	Oncología Médica y O. Radioterápica	507	Urgencias Hospitalarias	442
Anestesiología y Reanimación	1.366	Ginecología y Obstetricia	3.822	Otorrinolaringología	1.806	Urgencias Ambulatorias	286
Angiología y Cirugía Vascular	774	Hematología y Hemoterapia	518	Oxigenoterapia y Ventiloterapia	65	Urgencias a Domicilio	141
Aparato Digestivo	1.489	Inmunología	16	Podología	1.243		
Cardiología	2.023	Logopedia y Foniatría	393	Psicología	1.144		
Cirugía Cardiovascular	239	Medicina Física y Rehabilitación	831	Psiquiatría	843		
Cirugía General y del Aparato Digestivo	1.867	Medicina Intensiva	21	Radiodiagnóstico	1.492		
Cirugía Oral y Maxilofacial	539	Medicina Interna	1.246	Radiología Intervencionista	22		
Cirugía Pediátrica	235	Medicina Nuclear	157	Reumatología	683		
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	507	Nefrología	313	Tratamiento del Dolor	328		
Cirugía Torácica	161	Neumología	885	Traumatología y Cirugía Ortopédica	3.804		

- **Oferta Productos**
 - Cuadro Médico
 - Reembolso de Gastos

Características Acuerdo Asisa-CBNK extensibles a COIN

Los productos CBNK son exclusivos en el mercado, están diseñados a medida tanto a nivel de coberturas, cuadro médico, primas y condiciones de contratación

CUADRO MÉDICO EXCLUSIVO

Ampliación Cuadro Médico: Acceso a la Clínica Universitaria de Navarra en Pamplona, MD Anderson, Fundación Jiménez Díaz, y Oncología en todos los hospitales del Grupo Quirón en Madrid

COBERTURAS ADICIONALES

- Periodoncia anual
 - Terapia fotodinámica
 - TAVI
 - Cirugía robótica Da Vinci
 - Mallas urológicas
 - En la modalidad de reembolso: Se contempla un reintegro de 12 sesiones anuales adicionales en los tratamientos crónicos o de mantenimiento en las especialidades de psicoterapia y fisioterapia.
 - Hospitalización psiquiátrica: 60 días/aseg(año)
 - Podología sin límite de sesiones
 - Láser en dermatología
 - Radiocirugía estereotáxica tanto cerebral como corporal
 - Lentes intraoculares bifocales y multifocales
- Todos los años, coincidiendo con la renovación de las pólizas, se incluyen nuevas coberturas a diferencia de lo que ocurre en el resto de pólizas privadas de ASISA.

Ampliación de Coberturas/Servicios

NUEVAS COBERTURAS 2026

Cirugía Bariátrica: Para pacientes de entre 18 y 60 años con índice de masa corporal mayor de 42 o mayor de 37 que presentan enfermedades graves en relación con la obesidad con una historia clínica de al menos cinco años de obesidad mórbida en los que hayan fracasado los tratamientos médicos previos.

PET RM: Para aquellas patologías oncológicas pediátricas y para patologías oncológicas cerebrales del adulto, en las que está aprobado el marcador FDG por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, de acuerdo con la ficha técnica del mismo

Resonancia 4D: Cardio-resonancia con Estrés Marcológico y Resonancia de Perfusión Cardíaca

Planificación Familiar: DIU Hormonal, implantación y coste del dispositivo.

Resección Mucosa vía Endoscópica (Mucosectomía)

Biopsia de próstata por fusión de imágenes. Nuevo redactado con criterio más amplio y favorable para el asegurado: “Cuando exista alta sospecha clínica de cáncer de próstata acreditado con informe médico por los valores de PSA, así como por la velocidad de incremento del mismo, y sea informado como PI-RADS igual o superior a 3.

Programa Familias primerizas Incluye información sobre el embarazo, el parto y los primeros meses de vida del bebé y que permite acceder a profesionales de varias especialidades. Este programa es accesible a través de El Blog de ASISA y los asegurados de ASISA podrán realizar consultas con profesionales médicos especializados a través de la app Chat Médico integrada en ASISA LIVE, la plataforma de telemedicina de la aseguradora, así como a contenidos adicionales.

Características Acuerdo Asisa-CBNK extensibles a COIN

CLÁUSULA DE CONTINUIDAD EN EL ASEGURAMIENTO

Aquellos asegurados que causen baja en esta póliza colectiva, podrán solicitar la suscripción, a título particular, para sí y sus familiares directos previamente asegurados, una nueva póliza de similar cobertura, sin obligación de cumplimentar cuestionario médico y sin que le resulte de aplicación periodo de carencia alguno.

En todo caso, será requisito imprescindible que exista continuidad en la cobertura entre una y otra póliza, y que el alta en la nueva póliza sea solicitada por el titular en el mes inmediatamente posterior a la fecha de la baja del asegurado de su póliza anterior.

CLÁUSULAS ALTAS Y BAJAS

Se podrán tramitar altas de nuevos asegurados en cualquier momento del año, siempre con fecha 1 de cada mes, previo cumplimiento de los requisitos establecidos al efecto.

Se exige la permanencia del asegurado en el seguro de un año a contar desde su fecha de alta en el mismo o, en caso de que dicho período no coincida con el año natural, hasta el siguiente 31 de diciembre.

La baja deberá comunicarse con al menos, un mes de antelación a la finalización del período contractual en curso (31 de diciembre de cada año).

Excepcionalmente, se admitirán bajas anticipadas (anteriores a 31 de diciembre) en los supuestos de desvinculación del asegurado con el COIN, traslado de residencia al extranjero, fallecimiento, divorcio o separación, siempre previa aportación de documento justificativo de la situación, que surtirán su efecto el último día del mes en que se haya efectuado la comunicación; en el caso del fallecimiento, el efecto de la baja será el del último día del mes en el que se produzca el fallecimiento.



ASISA **INTEGRAL**

Condiciones Producto Reembolso

GARANTÍAS INCLUIDAS

ASISA INTEGRAL

Seguro de asistencia sanitaria con cobertura mixta (cuadro médico + reembolso de gastos)

ASISA DENTAL PLUS

Seguro de asistencia dental franquiciado prestado a través de cuadro médico específico

ASISTENCIA EN VIAJES

Para desplazamientos de hasta 90 días de duración, límite de 20.000 € por asegurado y viaje

SEGURO DE FALLECIMIENTO

Seguro de fallecimiento por accidente de 6.010,12 € para asegurados entre 14 y 65 años

SERVICIO DE MASCOTAS

Asistencia veterinaria para perros y gatos

PRIMA TOTAL ASEGURADO/MES

PÓLIZA COLECTIVA 3.879	
Tramo Edad	Prima Total 2026
0-99	96,30 €

- Prima total mensual válida hasta el 31 de diciembre de 2026
- Impuesto sobre primas: incluido

Condiciones Producto Reembolso

CUESTIONARIO DE SALUD

Será necesaria la cumplimentación de cuestionario de salud, si bien se aceptarán enfermedades preexistentes, excepto patologías graves

PERIODOS DE CARENCIA

Sin periodos de carencia para la modalidad de cuadro médico, 1 año para el reembolso de gastos.

Los asegurados que provengan de otra compañía aseguradora con un producto de reembolso de similares características, no se les aplicará carencias siempre que exista continuidad en el aseguramiento y demuestren una antigüedad igual o superior a un año.

COPAGOS

Sin aplicación de copagos por acto médico, excepto para psicoterapia (8 €/sesión).

LÍMITE DE EDAD EN LA CONTRATACIÓN

La edad límite para la contratación se establece en los 70 años.

Límites y Porcentajes Producto Reembolso 260.000 €

Límites y Porcentajes	
Reembolso en España Reembolso en el Extranjero	En función del acto médico
1. ASISTENCIA AMBULATORIA	
CONSULTAS*	Sin porcentaje
Consulta medicina general (1ª consulta)	83 €
Consulta medicina general (sucesivas,dentro de los 3 meses)	57 €
Consulta pedriatría (1ª consulta)	86 €
Consulta pedriatría (sucesivas, dentro de los 3 meses)	60 €
Consulta especialista (1ª consulta)	145 €
Consulta especialista (sucesivas, dentro de los 3 meses)	85 €
Atención especial y servicios a domicilio	Según límite del servicio
2. ASISTENCIA HOSPITALARIA	
GASTOS DE HOSPITALIZACIÓN**	80% España***
Hospitalización cuando exista intervención quirúrgica	565 €/día 1º y2º; y 461 €/día resto
Hospitalización UVI/UCI	800 €/día
Hospital de día (por intervención quirúrgica ambulante)	565 €/día
Gastos médicos hospitalarios (cuando no exista intervención)	485 €/día
Hospitalización psiquiátrica	Max.60 días/año

* En estos importes quedan comprendidas todas las pruebas diagnósticas y actos terapéuticos realizados en la consulta por el propio especialista
** Las cantidades indicadas comprenden todos los conceptos correspondientes a la asistencia en régimen de hospitalización (salvo honorarios médicos).
*** El reembolso será del 80% de los gastos presentados con un máximo del 80% de los límites reflejados en Gastos de Hospitalización y Honorarios.

Límites y Porcentajes Producto Reembolso 260.000 €

Límites y Porcentajes	
HONORARIOS (por proceso y para el conjunto de profesionales)	80% España***
Cirugía grupo 0	425 €
Cirugía grupo 1	530 €
Cirugía grupo 2	745 €
Cirugía grupo 3	1.485 €
Cirugía grupo 4	2.435 €
Cirugía grupo 5	3.710 €
Cirugía grupo 6	4.450 €
Cirugía grupo 7	5.400 €
Cirugía grupo 8	7.940 €
TRASPLANTES	80% España***
Trasplante médula ósea	Hasta 260.000 €
Trasplante córnea	Hasta 260.000 €
3. ASISTENCIA POR MATERNIDAD	80% España***
Parto normal	2.435 €
Parto con cesárea	3.710 €

*** El reembolso será del 80% de los gastos presentados con un máximo del 80% de los límites reflejados en Gastos de Hospitalización y Honorarios.

Límites y Porcentajes Producto Reembolso 260.000 €

Límites y Porcentajes	
4. TRATAMIENTOS ESPECIALES	70% España
Intervenciones con técnica láser	Según grupo quirúrgico equivalente
Láser verde para hiperplasia benigna de próstata	3.500 €/año para todo el proceso
Láser holmio para hiperplasia benigna de próstata	4.500 €/año para todo el proceso
Quimioterapia y Cobaltoterapia	4.540 €/año
Radioterapia	2.580 €/año
Litotricia extracorpórea	1.550 €/año
Cirugía esterotáxica y radiocirugía esterotáxica	7.430 €/año
Dialisis y riñón artificial	240 €/sesión
Medicina Nuclear	2.065 €/año
Radiología Intervencionista	2.065 €/año
Cirugía Robótica Da Vinci	Con franquicia de 7.000 €
Otros tratamientos especiales	2.065 €/año
5. OTRAS PRESTACIONES	
Ambulancia	Hasta un máximo del 70%
Podología	Como consultas medicina general
Odontoestomatología (consultas y extracciones simples)	Como consultas de especialistas
Odontoestomatología (limpiezas de boca y periodoncias)	Como tratamiento especial
Psicoterapia (20 sesiones/año, 40 en caso de trastornos alimentarios)	70 % hasta 1.550 €/año (copago 8 €/sesión)
Rehabilitación y Fisioterapia	70% hasta 2.065 €/año
Foniatría y Logopedia	70% hasta 2.065 €/año
Medios complementarios de diagnóstico	70% hasta 2.225 €/año
Prótesis	50% hasta 3.500 €/año



ASISA **SALUD**

Condiciones Producto Cuadro Médico

GARANTÍAS INCLUIDAS

- ASISA SALUD**
Seguro de asistencia sanitaria con cobertura completa a través de cuadro médico
- ASISA DENTAL PLUS**
Seguro de asistencia dental franquiciado prestado a través de cuadro médico específico
- ASISTENCIA EN VIAJES**
Para desplazamientos de hasta 90 días de duración, límite de 20.000 € por asegurado y viaje
- SEGURO DE FALLECIMIENTO**
Seguro de fallecimiento por accidente de 6.010,12 € para asegurados entre 14 y 65 años
- SERVICIO DE MASCOTAS**
Asistencia veterinaria para perros y gatos

PRIMA TOTAL ASEGURADO/MES

PÓLIZA COLECTIVA 71.139	
Tramo Edad	Prima Total 2026
0-15	43,70 €
16-30	48,20 €
31-50	54,40 €
51-55	67,20 €
56-60	83,00 €
61-99	96,30 €

- Primas totales mensuales válidas hasta el 31 de diciembre de 2026
- Impuesto sobre primas: incluido

Condiciones Producto Cuadro Médico

CUESTIONARIO DE SALUD

Sin cumplimentación de cuestionario de salud para los menores de 60 años.

A partir de los 60 años, será necesaria la cumplimentación de cuestionario y por tanto se valorarán enfermedades y patologías preexistentes.

PERIODOS DE CARENCIA

Sin aplicación de periodos de carencia

COPAGOS

Sin aplicación de copagos por acto médico.

LÍMITE DE EDAD EN LA CONTRATACIÓN

La edad límite para la contratación se establece en los 69 años.

Resumen Productos

CUADRO RESUMEN TIPO DE PRODUCTOS

COLECTIVOS CAMPAÑA 2025	CUADRO MÉDICO	REEMBOLSO DE GASTOS	DENTAL PLUS	ASISTENCIA VIAJES	TELEMEDICINA	SEGURO FALLECIMIENTO ACCIDENTE	SERVICIO MASCOTAS	COPAGOS
ASISA INTEGRAL	X	X	X	X	X	X	X	8 € psicoterapia
ASISA SALUD	X		X	X	X	X	X	

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

COLECTIVOS	CUESTIONARIO DE SALUD	CARENCIAS	COPAGOS	EDAD LÍMITE
ASISA INTEGRAL	SI	NO para Cuadro Médico 1 AÑO PARA REEMBOLSO	8 € psicoterapia	70
ASISA SALUD	SI	NO	NO	69

A los asegurados que provengan de otra compañía aseguradora con un producto de similares características, no se les aplicará la carencia, siempre que exista continuidad en el aseguramiento y demuestren una antigüedad igual o superior a un año.

Servicios de Atención y Digitales

Servicio al Cliente - Gestión Integral 360

GESTIÓN INTEGRAL 360

Asisa SEGUIRÁ ACOMPAÑANDO en todo momento a los asegurados de COIN

1. Línea de Atención telefónica CBNK 24/7
2. Buzón de correo electrónico exclusivo CBNK
3. Centro Coordinador de Urgencias 24/7
4. Telemedicina
 - Chat médico
 - Videoconsulta
 - Servicio de Apoyo Psicoemocional
 - Receta electrónica



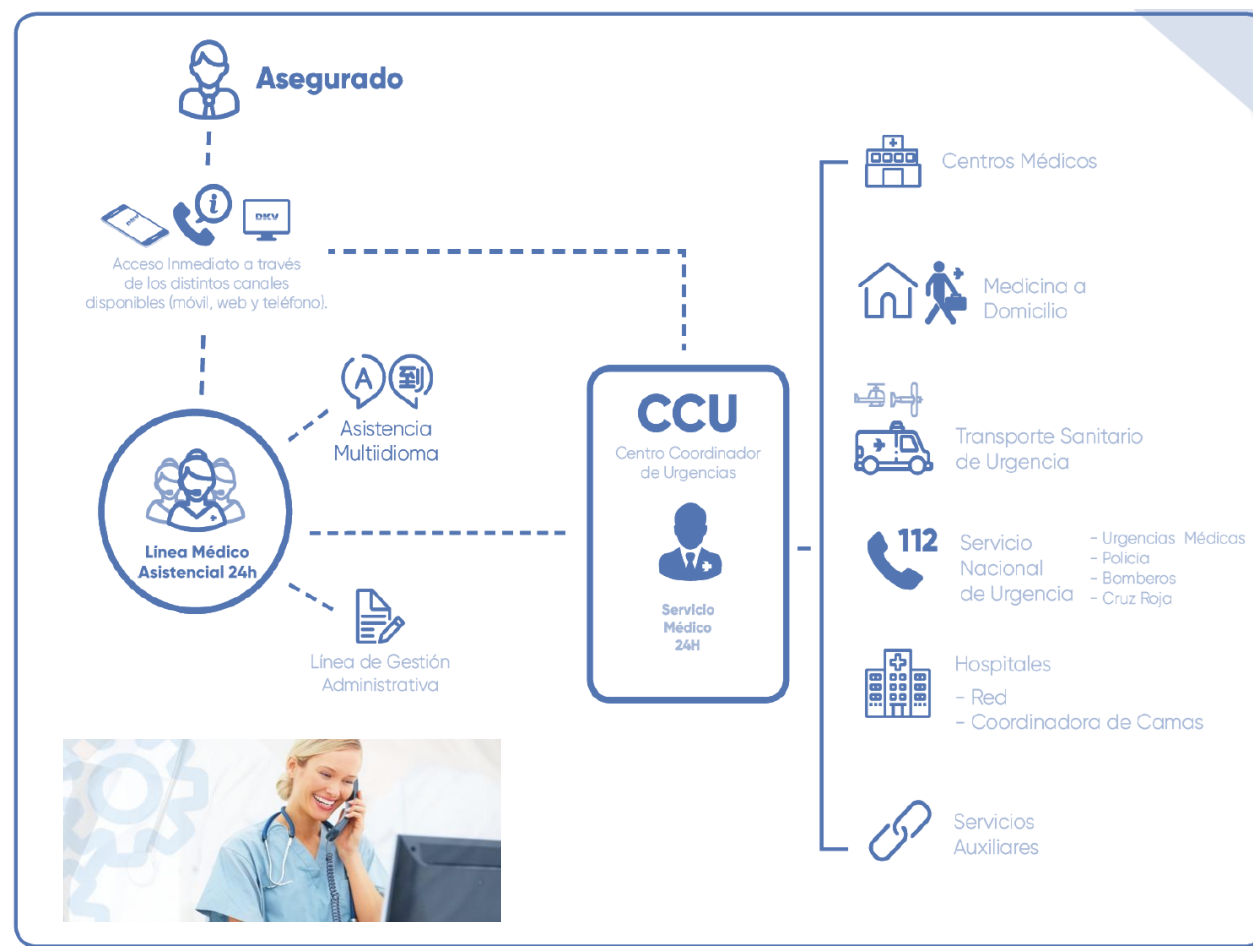
Servicio al Cliente - CCU Urgencias

Nuestro CCU permite acceder, a través de una llamada al teléfono gratuito (900 900 118) y desde cualquier punto de la geografía nacional, a una primera respuesta asistencial ante cualquier problema de salud, desde una patología banal hasta una verdadera emergencia.

Al otro lado del teléfono se encuentra un equipo de técnicos de urgencia médica (TUM) que atienden a los avisos de urgencia las 24 horas del día, los 365 días, y cuentan con el continuo apoyo de médicos coordinadores para asignar el recurso más adecuado para cada paciente.

Durante los últimos 25 años, hemos estado brindando atención de urgencia y coordinación a nuestros más de 2,5 Millones de asegurados (20.000 actuaciones asistenciales al año en idioma diferente al español)

RECURSOS CCU (Centro coordinador de urgencias)



Servicios Digitales

Asisa Grandes Cuentas pone a disposición de los asegurados canales digitales que les permitirán realizar cualquier tipo de gestión de forma remota. Destacamos:



Welcome pack digital



App móvil Asisa



Chat médico



Portal web Asisa



Tarjeta en tu móvil



Videoconsulta médica

Servicios Digitales – Welcome pack y Web Asisa

Recibimos al asegurado con un *Welcome Pack* digital

Podrá beneficiarse de todas sus ventajas en nuestro portal **asisa.es**



A las 24/48 horas del alta y con un código que le facilitamos podrá acceder a su welcome pack de bienvenida, pudiendo firmar ON LINE su póliza, y descargarse en soporte electrónico toda la información y documentación.



Tan pronto como se firma la póliza, aparecerá en la pantalla su tarjeta, que podrá enviarse al móvil, vía e-mail, SMS o guardarla en el ordenador.



Autorizaciones

Tarjeta sanitaria

Doctor Virtual



Datos personales

Visitas médicas realizadas

Datos de la póliza
Reembolso

Servicios Digitales - APP

Podrá realizar sus gestiones de forma **fácil, cómoda e inmediata** a través de la app móvil



Gestionar trámites habituales desde su **área privada**



Llevar la **tarjeta digital** consigo a todos lados. Siempre a mano



Servicios Digitales - Telemedicina

Acercar LA medicina AÚN MÁS A LAS PERSONAS

La tranquilidad de contar con un médico siempre que lo necesites



Chat Médico

Un servicio de orientación médica, disponible las 24 horas con respuestas en menos de 4 minutos.



Videoconsultas

Agenda tu cita en una gran variedad de especialidades médicas.



Apoyo Psicoemocional

Contacta con un Psicólogo a través de chat médico, llamada o videoconsulta.



Servicios Digitales - Chat médico

CHAT MÉDICO

Orientación médica disponible las 24h con respuesta en menos de 4 minutos



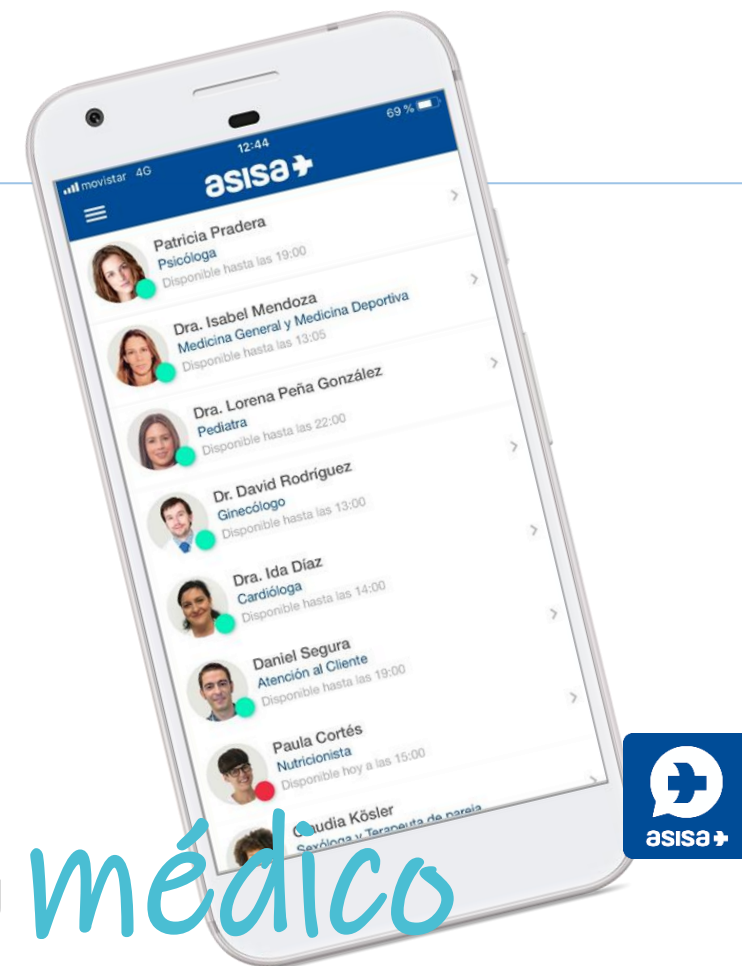
asisa+
LIVE

Contacta con un médico de forma directa las 24 horas y recibe una respuesta en menos de 4 minutos. Tendrás acceso a diversas especialidades donde y cuando quieras, para atender tus dudas.

Especialidades

Siempre contigo

- Medicina general las 24 horas/365 días tanto por chat como por videoconsulta.
- Pediatría - Ginecología - Dermatología - Nutricionista - Psicología - Cardiología - Alergología - Traumatología - Sexología.
- Contamos con un amplio rango de horarios que puedes consultar en nuestra app.
- Equipo de atención al cliente.



TU médico
SIEMPRE DISPONIBLE
en tu móvil

PREFIERO *ver* A MI MÉDICO *por videoconsulta*

- Consultas programadas: fija hora y día que mejor te venga.
- Más de 20 especialidades médicas
- Recibe tu informe médico y tu *receta electrónica* sin tener que desplazarte

HOJA DE MEDICACIÓN ACTIVA E INFORMACIÓN AL PACIENTE		TIR:
RECETA ELECTRÓNICA		REMPE031211965941
ID REPOSICIÓN	ID ACCESO	
91628171347444833769af67090f	REMPE031211965941	
PACIENTE		
NIEVES VILLAVIEDE DELEYTO		
Fecha de nacimiento: 15/03/1968		
DNI: 02224583T		
IBUPROFENO SANDOZ 600 mg COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELICULA EFG , 40 comprimidos		
1 comprimido cada 8 horas durante 7 días desde 19/11/2020 hasta 25/11/2020		
INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE		
Solo si dolor		
PRESCRIPTOR		
Susana García Pastor		Atocha 23
Psiquiatría		28001, Madrid
Nº Colegiado: 282800324		



Guía Rápida para Videoconsultas



CITA ON LINE

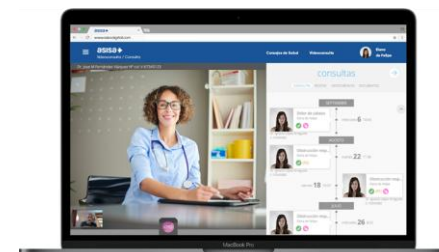
Reserva tu cita on line:



Tramo Horario

CUALQUIER HORARIO	ANTES DE LAS 14:00	A PARTIR DE LAS 14:00	A PARTIR DE LAS 18:00
-------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------

Médico / Hospital / Centro Médico



APOYO PSICOEMOCIONAL

Chat médico, telefónicamente o por videoconsulta.



Para tu consulta telefónica: Uno de nuestros psicólogos te llamará el día y hora programado.



Para tu videoconsulta: recibirás un SMS y e-mail con instrucciones para realizar tu videoconsulta. Entre 24 y 12 horas antes, te llamaremos para recordarte tu cita y aclarar cualquier duda al respecto.



TELERREHABILITACIÓN

En tu domicilio, siempre y cuando quieras



asisa+
LIVE

Ventajas de la telerehabilitación con ASISA

- Donde y cuando quieras gracias al uso de la **Inteligencia Artificial** a través de tu Smartphone, Tablet u Ordenador.
- Sin listas de espera.
- Control y seguimiento remoto por tu especialista.
- Evidencia científica.

Servicios Digitales - Servicio de atención social

ATENCIÓN SOCIAL

Asisa incluye un nuevo servicio de atención social en su Chat Médico.



Con este nuevo servicio, ASISA es la primera aseguradora de salud que incluye atención social para sus asegurados de salud en su plataforma de telemedicina, Asisa LIVE.

Orientación, evaluación de la situación y recomendaciones

A través del trabajador social del Chat Médico, los asegurados de ASISA podrán obtener información, orientación y apoyo en trámites sociales tanto para ellos como para sus familiares, como la solicitud de valoración de dependencia, revisión del grado de dependencia o la solicitud de prestaciones ligadas a la dependencia o solicitudes de ayudas de urgencia. Igualmente, recibirán información y orientación sobre servicios de proximidad más adecuados en función de sus necesidades, teleasistencia y programas de acompañamiento sociosanitario y convalecencia, o ayuda doméstica.

GRACIAS



asisa | GRUPO